



Uniwersytet w Białymstoku
Instytut Zarządzania

INSTYTUT ZARZĄDZANIA
Uniwersytet w Białymstoku



leadership and vision

Wsparcie studentów w procesie uczenia się (zdalnego) – dobre praktyki

*dr Mariusz Citkowski,
Instytut Zarządzania UwB*

**III OGÓLNOUCZELNIANE SEMINARIUM
NT. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W UWB**

„Monitorowanie wsparcia studentów i doktorantów”

Białystok, 9.04.2021 r.



Student, wsparcie, proces kształcenia... (1/4)

Student

– wiemy kto...

Proces kształcenia (uczenia się)

– wiemy co...

Wsparcie

???

Ale w czym???

Student, wsparcie, proces kształcenia... (2/4)

„Żeby wygrać,
trzeba ... „

„Aby wspierać,
należy...”

Student, wsparcie, proces kształcenia... (3/4)

Jeżeli chcę naprawić
samochód – diagnozuję
usterkę ...

„Aby wspierać studenta,
należy...”

Student, wsparcie, proces kształcenia... (4/4)

„Pytam, więc jestem...”

„Aby wspierać, należy...”

„... poznać potrzeby!!!”

Logiczny schemat wsparcia

obszar wsparcia



podmiot wspierający



+

=

efekt końcowy



Potencjalne obszary wsparcia

- Akomodacja – akademik/kramik z ogłoszeniami o stancji
- Dydaktyka – zajęcia i formy zajęć/narzędzia dydaktyczne
- Zajęcia dodatkowe – szkolenia i warsztaty, spotkania z praktykami
- Obsługa procesu kształcenia – dziekanat i dyżur dziekański
- Rozwój osobisty/kariera – Koła naukowe, obozy naukowe...
- Inne, jakie?



W czym
wspierać?

Potencjalne podmioty wspierające...

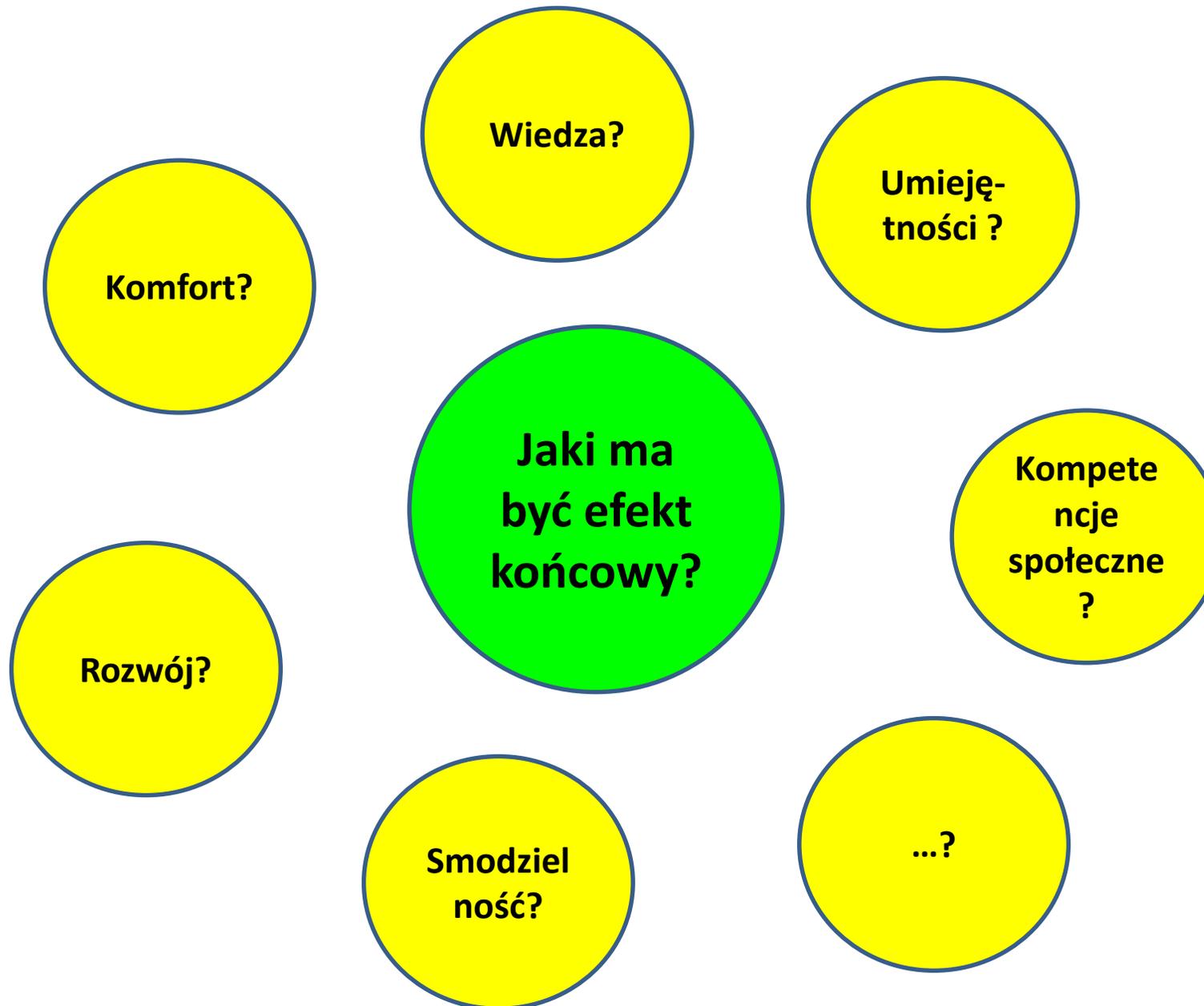
- Dziekan/Rektor
- Nauczyciel akademicki
- Personel administracyjny
- Samorząd
- Powołane osoby/zespoły
- Koła naukowe
- Student (= uczeń czy samodzielny kreator przyszłości?)
- Inni, czyli kto?



Kto
wspiera?

Wspierać?

**Ale
dlaczego...**



Narzędzia ...

Dobór narzędzi po odpowiedzi na pytanie:



**Jaki ma
być efekt
końcowy?**

Dobre praktyki ... (1/2)

✓ „Kto pyta – nie ...”

- *ankieta poprzedzająca akcję rekrutacyjną i promocyjną IZ UwB maj 2020 r.*
- *ankieta jakości kształcenia zdalnego – grudzień 2020 r.*
- *ankieta dotycząca modernizacji kierunku Zarządzanie I i II st. (maj 2021 r.)*

✓ Spotkania ze studentami

- *Spotkania ze studentami studiów niestacjonarnych I i II stopnia na 1 roku studiów (marzec 2021 r.)*

✓ Przestrzenie do pracy i relaksu

- *„Kreatornia relaksu i sukcesu” budynek IZ UwB i WEiF UwB*

Dobre praktyki ... (2/2)

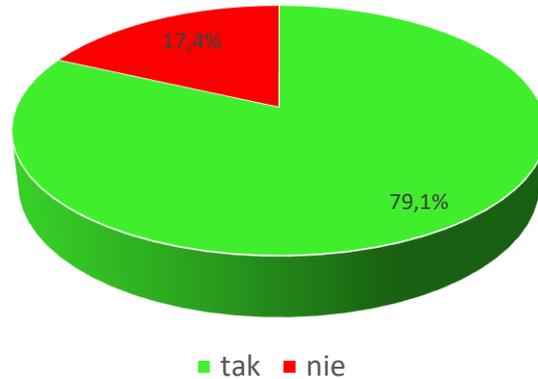
- ✓ ***Projekty poza kształceniem formalnym podnoszące kompetencje studentów***
 - *„Kuznia Kompetencji” (WEiZ UwB)*

- ✓ ***Zaangażowanie pracowników w formy doksztalcenia poza formalnego***
 - *Wsparcie merytoryczne i opieka naukowa Studenckiego Koła Menedżerów*
 - *Szkolenie dla kół naukowych = odpowiedź na chęć rozwoju studenta*

- ✓ ***Pomoc w znalezieniu miejsca praktyk***
 - *Promocja IZ – rozwój kompetencji i budowa portfolio*



Czy doradziłby/doradziłaby Pan/Pani uczniom szkół średnich oraz techników wybór kierunku zarządzanie na UwB?



Dlaczego tak:

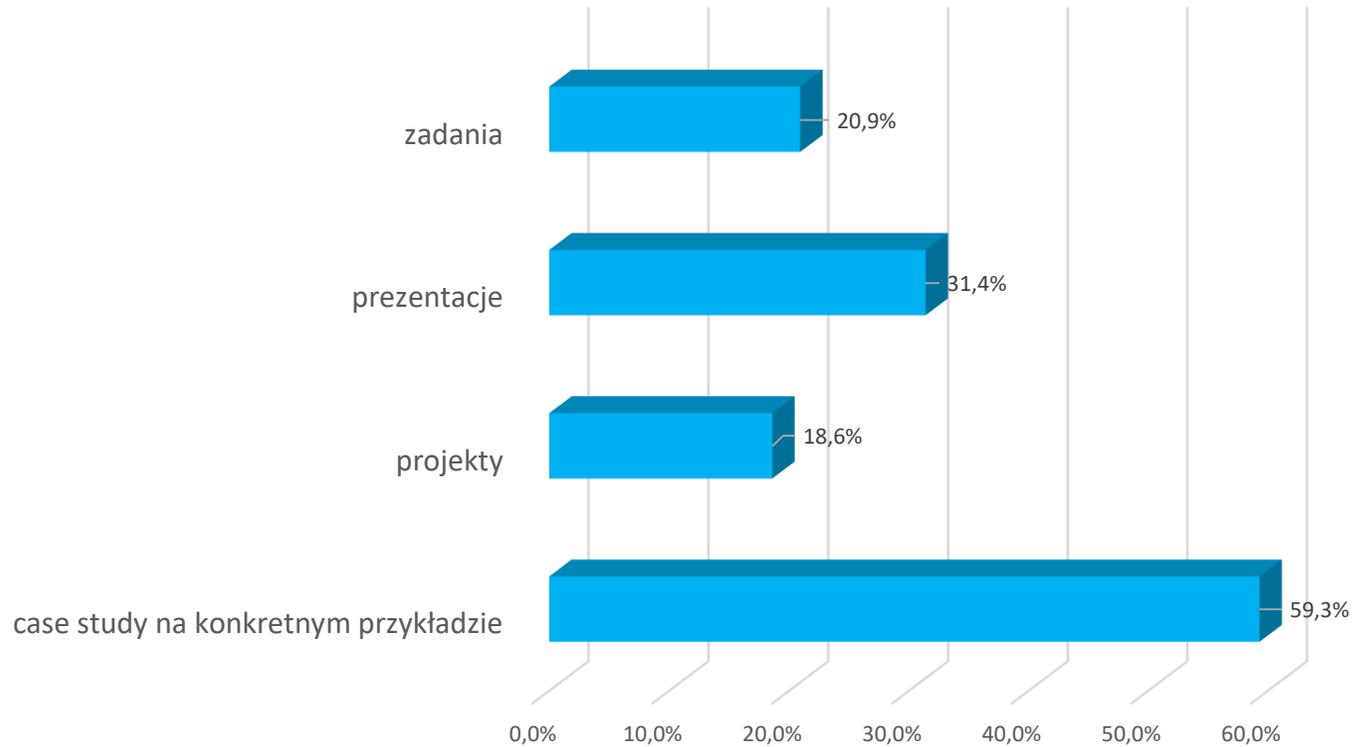
- „przydatne treści przekazywane na zajęciach”
- „fajny program nauczania i prowadzący”
- „zajęcia są ciekawe i wiele wnoszą”
- „to jedyna droga do objęcia stanowiska menadżera w przyszłości”
- „dobra kadra nauczycielska, dobra lokalizacja budynku”
- „studia rozwijają umiejętności kierownicze i przygotowują do zawodu, przyjemna atmosfera”
- „idealny kierunek dla przyszłych przedsiębiorców”
- „nauka przydatnych rzeczy w życiu”
- „ze względu na materiał oraz tryb prowadzenia zajęć przez wykładowców”
- „można się dowiedzieć wielu ciekawych rzeczy nie tylko z wiedzy o zarządzaniu, rzeczy te są przydatne w życiu codziennym”
- „jest to kierunek, który buduje wartości człowieka, daje wiele możliwości po ukończeniu studiów”
- „ponieważ po jest wiele możliwości na rynku”
- „perspektywiczny”

Dlaczego nie:

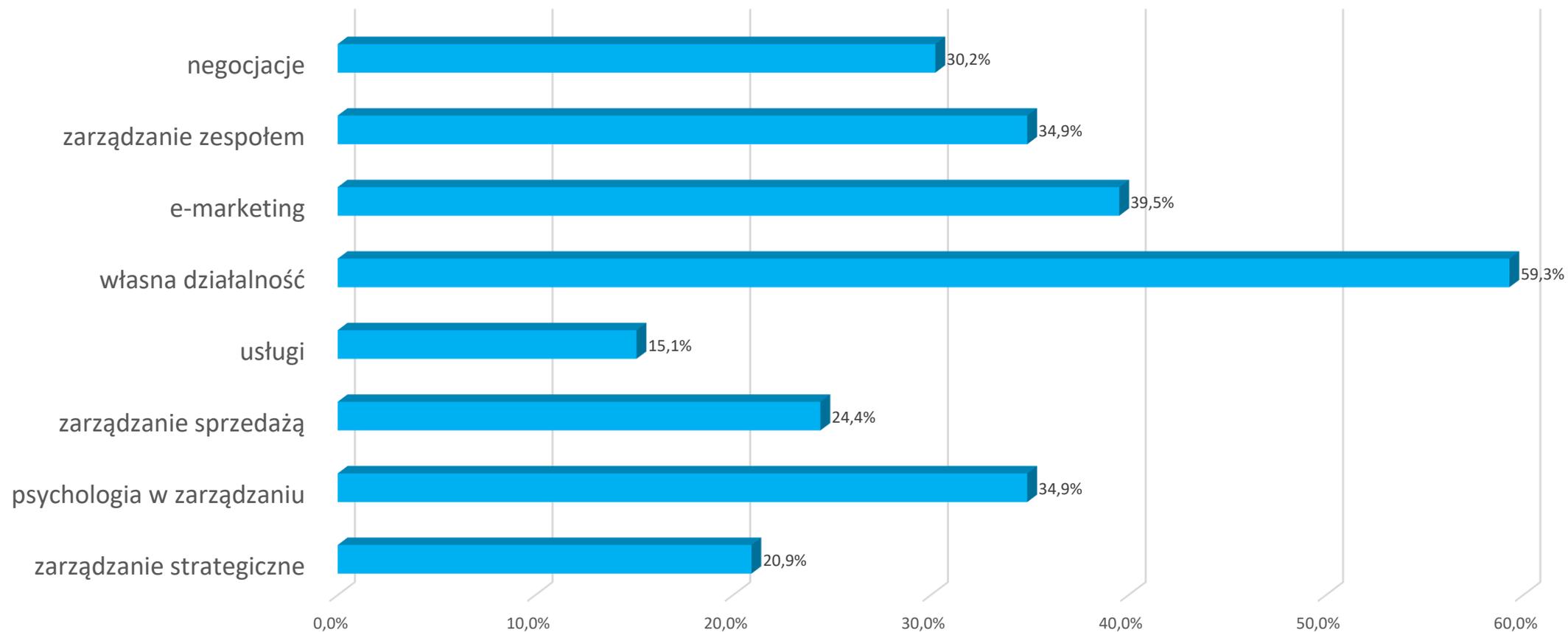
- „zapropnowałbym bardziej praktyczne kierunki np. informatyka, prawo, medycyna”
- „zbyt wiele zbędnych teorii, zero praktyk”
- „ponieważ niektóre przedmioty nie rozwijają w pełni kompetencji potrzebnych do zostania kierownikiem”
- „ciężki kierunek, atmosfera nie sprzyjająca na uczelni, system oceniania przez wykładowców egzaminów jest niesprawiedliwy”



Preferowany sposób prowadzenia ćwiczeń



Jakie zagadnienia należałoby rozszerzyć w programie studiów?



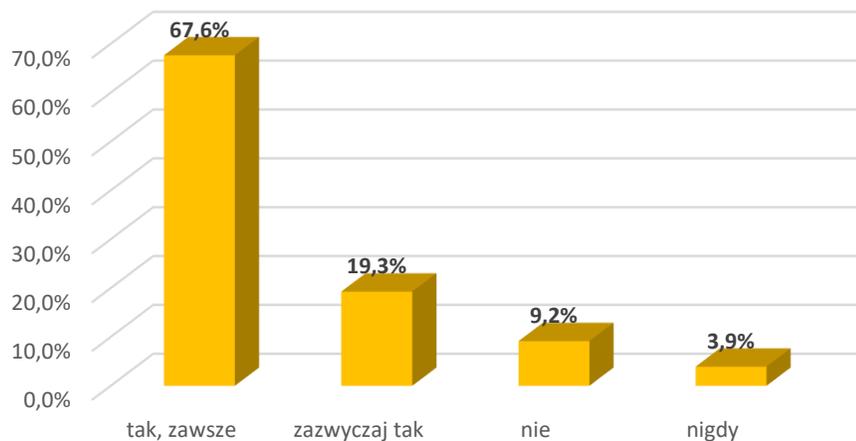


Wyniki ankiet:
jakość kształcenia zdalnego
IZ UwB

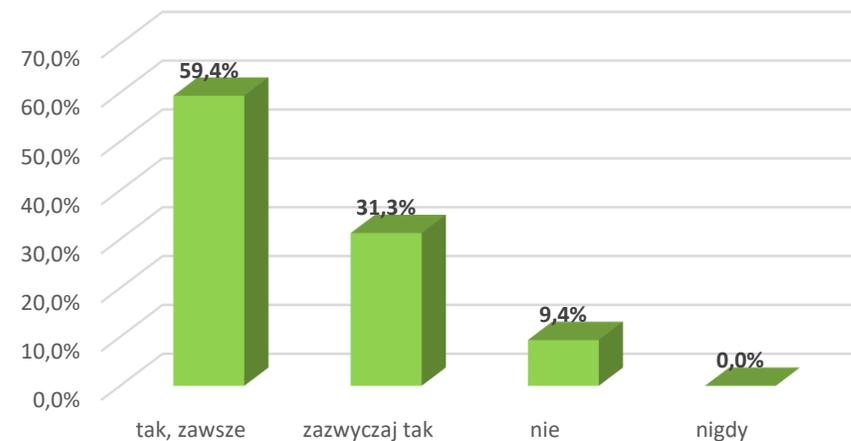


Czy prowadzący udostępniał materiały z wykładów/ćwiczeń?

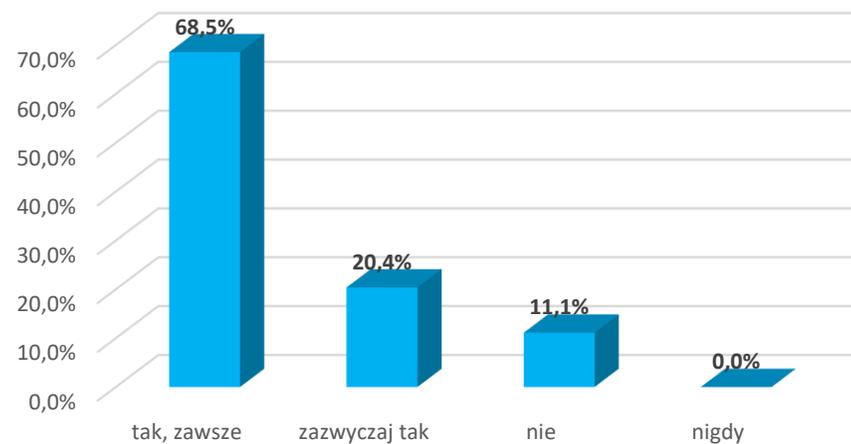
zajęcia stacjonarne I stopień



zajęcia stacjonarne II stopień



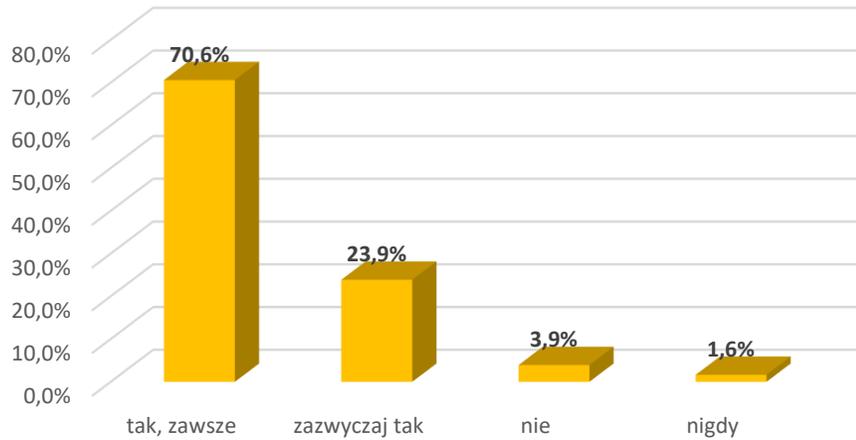
zajęcia niestacjonarne



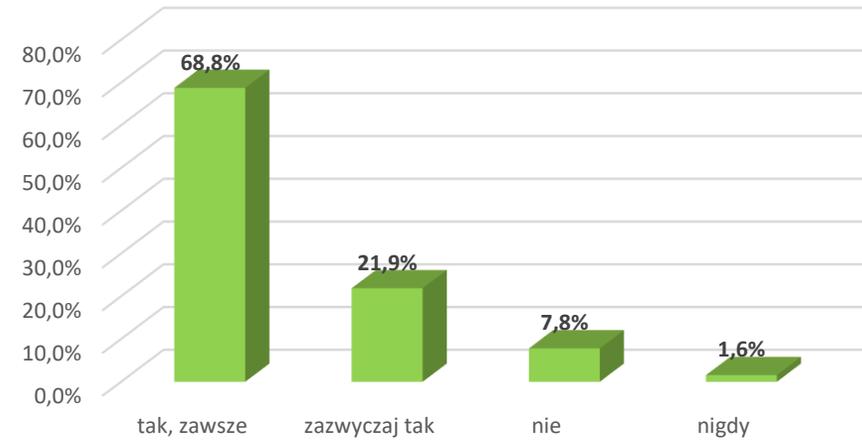


Czy otrzymałeś pełną informację o formie zaliczenia zdalnego z analizowanego przedmiotu?

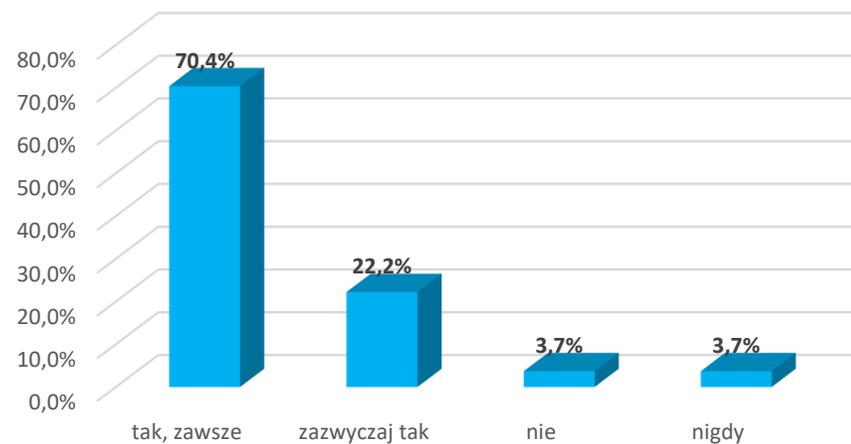
zajęcia stacjonarne I stopień



zajęcia stacjonarne II stopień



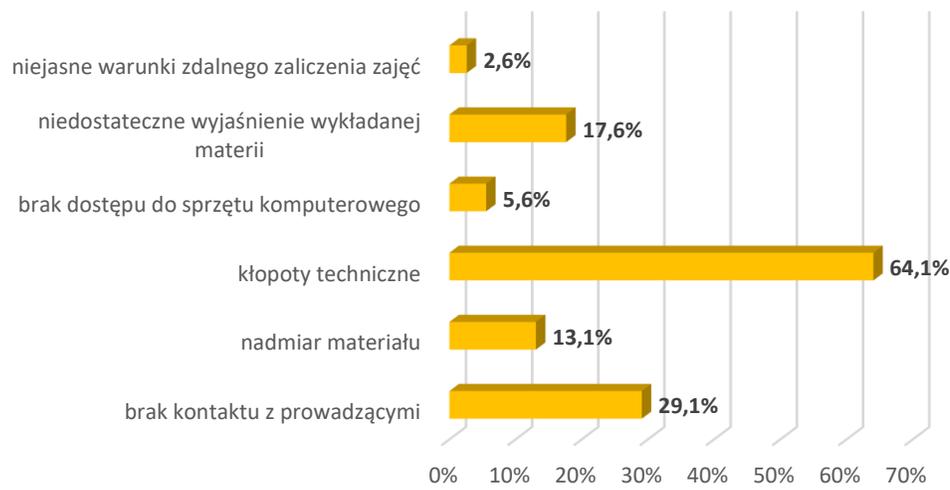
zajęcia niestacjonarne





Co Twoim zdaniem stanowi największą trudność w nauczaniu zdalnym?

zajęcia stacjonarne I stopień



zajęcia stacjonarne II stopień



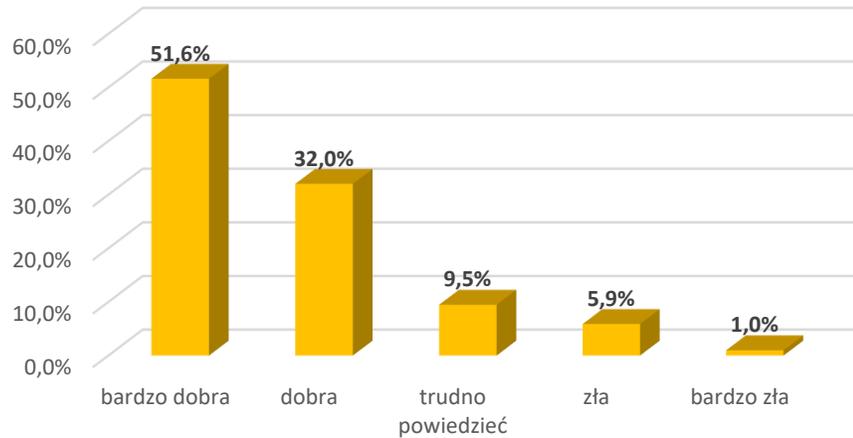
zajęcia niestacjonarne



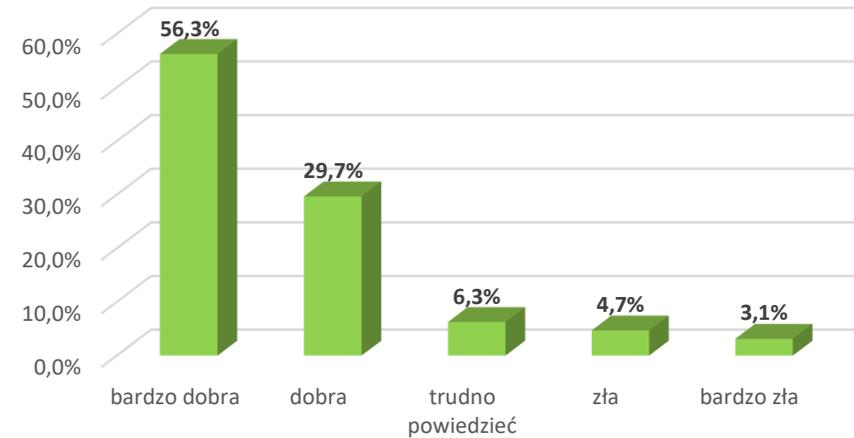


Jaka jest Twoja ogólna ocena jakości kształcenia zdalnego?

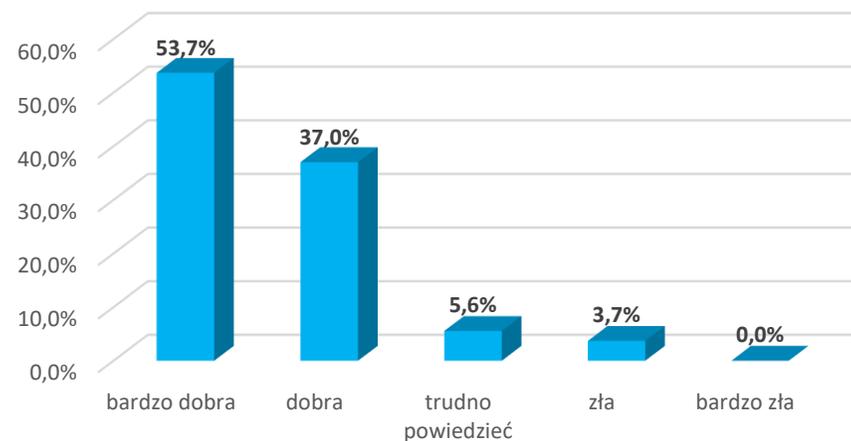
zajęcia stacjonarne I stopień



zajęcia stacjonarne II stopień



zajęcia niestacjonarne



Jakich kompetencji Pana/Pani zdaniem na ten moment kształcenie zdalne **nie pozwala wykształcić u studenta? (1/2)**

Pytanie otwarte, odpowiedziano 13x, brak odpowiedzi 0x

- **Praca/współpraca w grupie X7**
- Interakcje w grupie, kreowania wypowiedzi o charakterze spontanicznym, zachowania typowe dla życia akademickiego, samodzielności w docieraniu do wiedzy;
- Kompetencji miękkich;
- Praktycznych, samodzielności, komunikacji;
- Kompetencji współpracy (w ograniczonym zakresie);
- Swobodnej, spontanicznej dyskusji problemu, ponadto system on-line prowadzi do alienacji, przyzwala na bierność słuchaczy (wystarczy wyłączona kamera i mikrofon);

Jakich kompetencji Pana/Pani zdaniem na ten moment kształcenie zdalne **nie pozwala wykształcić u studenta? (2/2)**

Pytanie otwarte, odpowiedziano 13x, brak odpowiedzi 0x

- **Aktywności;**
- **Umiejętności laboratoryjnych, pracy w terenie;**
- **Nabywanie umiejętności praktycznych;**
- **Współpraca w zespole w pełnym zakresie (np. wyczuwanie emocji i reagowanie na emocje - inteligencja emocjonalna);**
- **Budowanie relacji; przesyt informacji i materiałów nie pozwala na odpowiednie organizowanie czasu;**
- **Zdecydowanie utrudnione jest: wykształcenie i sprawdzenie samodzielnego, logicznego toku myślenia studenta (zwłaszcza przy pomocy testów z pytaniami zamkniętymi) oraz samodzielności w rozwiązywaniu problemów, wykształcenie kompetencji interpersonalnych. Wykształcenie kompetencji zależy zarówno od prowadzącego, ale także od zaangażowania studenta w proces uczenia się.**



Uniwersytet w Białymstoku
Instytut Zarządzania

INSTYTUT ZARZĄDZANIA
Uniwersytet w Białymstoku



leadership and vision

Wsparcie studentów w procesie uczenia się (zdalnego) – dobre praktyki

*dr Mariusz Citkowski,
Instytut Zarządzania UwB*

**III OGÓLNOUCZELNIANE SEMINARIUM
NT. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W UWB**

„Monitorowanie wsparcia studentów i doktorantów”

Białystok, 9.04.2021 r.